

Solutions e-Business

L'e-business est la pratique des affaires via Internet, pas seulement pour acheter et vendre, mais également pour assister les clients et collaborer avec les partenaires. Aujourd'hui, les entreprises repensent leurs processus en fonction de l'Internet et de ses possibilités. Exploitant les capacités et l'envergure mondiale de l'Internet, Synapsys a déjà aidé de nombreuses entreprises à utiliser Internet avec succès.

Synapsys aide les entreprises à intégrer le e-business dans leurs processus. Cette intégration nécessite non seulement la mise en place de solutions technologiques existantes ou réalisées sur mesure, mais également l'adaptation des processus internes de l'entreprise.

Par solution technologique, nous entendons par exemple systèmes de gestion de la relation client (CRM, customer relationship management), systèmes de gestion de l'approvisionnement (SCM, supply chain management), places de marché virtuelles B2B ou B2C, systèmes de gestion de contenu, portails web, ainsi que des adaptations au Web d'applications existantes, et finalement l'essentiel des solutions B2B ou B2C.

Synapsys propose des solutions intégrées, incluant également l'hébergement, l'implémentation, la maintenance, le support, et la formation des utilisateurs.

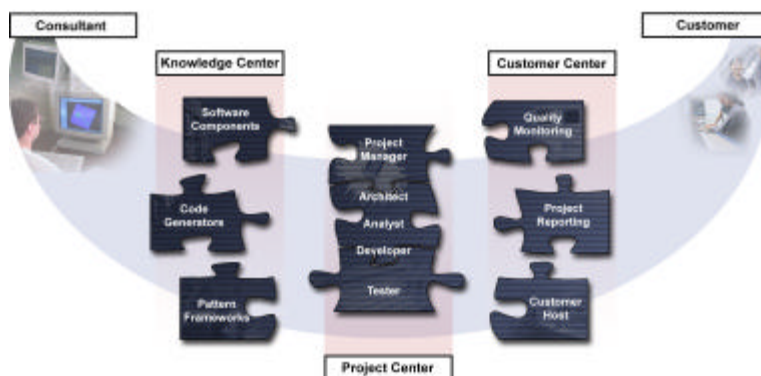
Les services offerts par Synapsys se déclinent selon deux axes : la réalisation de la solution au sein de Synapsys grâce à la Software Factory, et le détachement d'experts auprès du client via la branche Conseil.



Organisation

Chez Synapsys chaque collaboration avec un client est un projet, aussi bien pour un développement in-house dans le cadre de la Software Factory que pour un contrat de consultance.

Nos collaborateurs bénéficient de tous les supports relatifs à un projet : Knowledge Center accessible via le web, un pôle de compétence au sein du Project Center et un accès dédié via le Customer Center permettant d'interagir directement avec le pôle de compétence.



Le **Knowledge Center** regroupe véritablement tout le savoir de Synapsys. Il comprend toute la documentation relative aux sujets techniques, des composants métiers réutilisables, des générateurs de codes et autres.

Le **Project Center** est le centre nerveux des nos activités. Il est composé d'une réserve de compétences couvrant l'ensemble d'un processus de développement depuis la prise en compte de vos besoins jusqu'au déploiement de la solution.

Le **Customer Center** est entièrement dédié à nos clients. Il comprend l'infrastructure et les compétences nécessaires à l'hébergement des applications. Il permet également aux clients d'obtenir quand bon leur semble des informations sur leur projet.

Conseil

Synapsys offre son expertise et son savoir-faire en projets eBusiness. Nos compétences couvrent tous les aspects d'un projet e Business, depuis l'analyse conceptuelle jusqu'à la formation des utilisateurs. L'organisation de Synapsys permet à nos conseillers de bénéficier de tout le soutien nécessaire à la réussite de leurs missions auprès de nos clients. Lorsqu'un client fait appel à l'un de nos conseillers, c'est tout Synapsys qui participe à la réussite de son projet.

Nos domaines d'expertise techniques comprennent :

- Langages de programmation : Java (côté client et côté serveur), JavaServer Pages, EJB, Visual Basic, VBScript, ASP, contrôles ActiveX, PHP, HTML / Cascading Style Sheets, JavaScript, JScript, XML, XSL, Perl
- Outils : Macromedia Dreamweaver, Macromedia Flash, Borland JBuilder, Oracle JDeveloper, IBM Visual Age, MS Visual Studio
- Bases de données : Modélisation relationnelle, SQL, Oracle (y-compris PL/SQL), MySQL, MS SQL Server, MS Access, PostgreSQL
- Systèmes d'exploitation : Unix (Solaris, HP-UX, AIX, IRIX), Linux (Mandrake, RedHat, Debian, Suse), MS Windows
- Applications serveur : Apache, Macromedia JRun, IBM WebSphere, Tomcat, MS Internet Information Server, Lotus Domino, Sendmail, MS Exchange, et sécurité
- Certifications : Microsoft Certified Systems Engineer, RedHat Certified Systems Engineer, Compaq Accredited Systems Engineer, HP Netserver Star Technical Professional

Synapsys peut fournir différents profils pour vous aider à mener vos projets à bien :

Gestion de projet

Nos chefs de projet sont capables de motiver leurs équipes, d'anticiper les changements, de planifier de manière à respecter le budget, les délais, et la qualité. Un chef de projet comprend aussi bien les aspects fonctionnels que techniques. Le chef de projet est au fait de l'utilisation de méthodologies structurées et sait les faire respecter par son équipe.

Analyse

Nos analystes sont capables de comprendre le métier du client et de formuler les besoins du client par des spécifications fonctionnelles claires et sans ambiguïté.

Conception architecturale

Nos architectes modélisent les aspects techniques de l'application demandée de telle manière qu'elle soit performante, stable, extensible, et facilement maintenue. L'architecte pose les bases de l'application en termes de canevas de conception, de composants logiciels, de protocoles de communications, et de bien d'autres éléments déterminants.

Développement d'application

Nos développeurs sont en même temps polyvalents et spécialisés chacun dans plusieurs domaines techniques. Ils sont capables de travailler en équipe et d'appliquer les méthodologies de développement.

Conseil e-business

Il est très courant pour un client de se demander quelles sont les solutions disponibles sur le marché de l'e-business. Dois-je développer un site web B2B ? Ou plutôt me positionner sur une place de marché existante ? Existe-t-il sur le marché des applications permettant de mettre cette solution en place sans la réaliser de A à Z ? Autant de questions cruciales auxquelles nos conseillers e-business peuvent répondre. Un conseiller e-business est apte à prendre connaissance des particularités de votre situation. Il connaît le marché des applications e-business et pourra vous aider à trouver la solution qui vous convient au moindre coût.



Test d'application

Nos testeurs ont les connaissances métier nécessaires au test des fonctionnalités de l'application, ils disposent également des notions techniques leur permettant de comprendre le fonctionnement de l'application. Leur rôle est simple mais essentiel : s'assurer que l'application répond parfaitement aux besoins fonctionnels et techniques énoncés.

Administration système et réseau

Nos administrateurs systèmes peuvent prendre en charge l'installation, la configuration et la maintenance de systèmes et réseaux complexes et hétérogènes (voir compétences techniques).



La Software Factory constitue une approche industrielle de réalisation de solutions logicielles sur mesure dans notre propre infrastructure, qui nous permet de :

- Réduire les coûts pour le client
- Assurer la qualité du logiciel
- Respecter les délais

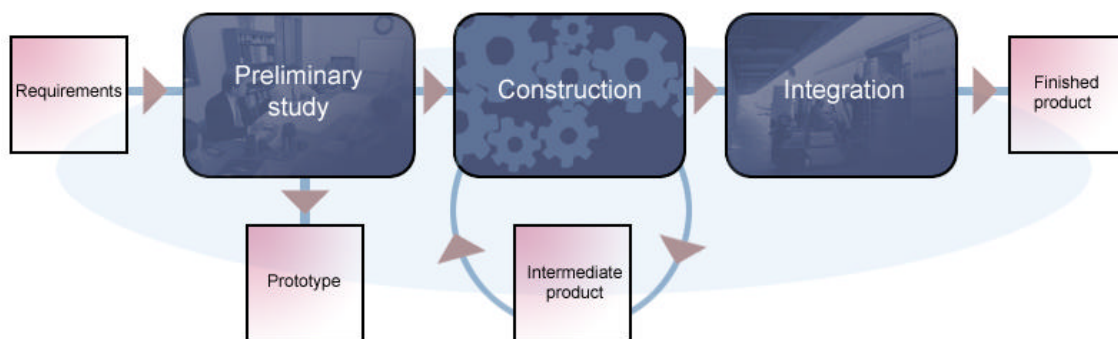
Pour répondre à ces critères d'excellence, la Software Factory s'appuie sur une organisation comprenant quatre éléments garantissant le succès des projets :

- Les ressources humaines : Nos collaborateurs maîtrisent les domaines techniques et fonctionnels associés à de tels projets, sont capables de collaborer étroitement avec le client, et surtout sont soucieux de la qualité de leur travail.
- L'infrastructure : Le parc matériel en place chez Synapsys, stable et performant, permet à nos équipes de travailler efficacement et durablement.
- Les outils : Un ensemble de logiciels utilisés chez Synapsys assure la productivité de nos collaborateurs en automatisant de nombreuses tâches.
- La méthodologie : Le processus de réalisation est structuré de telle manière à ce que ressources humaines, infrastructure, et outils, concourent parfaitement à atteindre les objectifs fixés dès le départ en termes de budget, délais et qualité.

En outre, tout le processus de réalisation des applications sur mesure est mené en étroite collaboration avec le client, et en toute transparence : le client sait à tout moment où en est son projet par rapport au planning et il voit clairement le projet converger vers la solution répondant à ses besoins.

Méthodologie

L'organisation du développement repose sur une approche itérative. Chaque itération mène à une version du produit.



Chaque projet débute par une pré-étude durant laquelle l'ensemble des besoins du client est pris en compte. C'est durant cette phase également que nous prenons connaissance de vos solutions internes afin d'intégrer au mieux le futur produit dans votre système d'information. A la fin de cette phase, un prototype de l'application est fourni et le planning des livrables suivants est fixé.

Nous considérons qu'un projet n'est réellement fini qu'à partir du moment où la solution est intégrée dans l'environnement client et que les utilisateurs ont été formés à la nouvelle application. C'est la raison d'être de la dernière phase, l'intégration